

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION TOMORROW TECH

Préambule

La présente Plateforme est éditée et gérée par la Société TOMORROW TECH, société par actions simplifiée au capital variable, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de LILLE METROPOLE sous le numéro 904 779 048 et ayant son siège social sis 87 rue du Fontenoy 59100 ROUBAIX.

Article I. Définitions

Toutes les fois que, dans les présentes conditions générales d'utilisation, les expressions ci-après seront écrites, au singulier ou au pluriel, avec une lettre majuscule, ils auront la signification suivante :

- **CGU** : Les conditions générales d'utilisation régissent les conditions d'accès et d'utilisation de la Plateforme de la Société par l'Utilisateur.
- **Cookie** : Désigne un petit fichier texte qui peut être enregistré dans le disque dur du terminal de l'Utilisateur lorsque ce dernier consulte un site ou une application. Il permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré et de collecter des informations relatives à la navigation internet de l'Utilisateur. Les Cookies sont générés par le navigateur internet.
- **Fiche Produit** : Désigne la fiche descriptive d'un Produit reprenant a minima le prix de location mensuel HT et TTC exprimé en euro, une description des caractéristiques essentielles du Produit comprenant notamment, la marque, le modèle et l'état du Produit.
- **Informations de navigation** : Désigne des informations qui peuvent concerner l'adresse IP du Terminal connecté, l'heure, la date ou le lieu de connexion, l'adresse internet du site visité, le type et la version du système d'exploitation utilisé par le Terminal, le type et la version du logiciel de navigation ou le contenu d'un Cookie stocké sur le Terminal.
- **Plateforme** : Désigne le site internet accessible à l'adresse www.tomorrowtech.fr permettant aux Utilisateurs de se renseigner sur les modalités de collecte et de rachat de leurs biens ou sur les Produits disponibles et d'éventuellement en louer un.

- **Produit** : Désigne les matériaux de tous types reconditionnés par la Société TOMORROW TECH.
- **Service** : Désigne les prestations proposées par la Société TOMORROW TECH sur la Plateforme, tel que la mise à disposition d'un compte client par lequel les Utilisateurs peuvent louer des Produits auprès de la Société, accéder à leurs factures ou encore contacter la Société.
- **Société** : Désigne la société par actions simplifiée TOMORROW TECH, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de LILLE METROPOLE sous le numéro 904 779 048, au capital variable, ayant son siège sis 87 rue du Fontenoy 59100 ROUBAIX.
- **Terminal** : Désigne l'équipement matériel utilisé par l'Utilisateur pour consulter ou voir s'afficher un site internet, une application ou un contenu publicitaire.
- **Utilisateur** : Désigne toute personne physique majeure ayant la capacité d'accomplir des actes juridiques ainsi que toute personne morale de droit privé, titulaire d'un compte client auprès de la Société TOMORROW TECH.

Article 2. Champ d'application

Les présentes CGU ont pour objet de fixer les règles d'accès à la Plateforme et d'utilisation des Services.

Les CGU doivent être acceptées, sans réserve, par chaque Utilisateur lors de la création de son compte client, que cette création intervienne en dehors de tout Service ou lors de la première commande de Service.

L'Utilisateur prend soin de lire les CGU, de les accepter et de les enregistrer sur un support durable afin de pouvoir s'y référer en cas de besoin. Le refus des présentes CGU lors de la création de son compte client empêche l'Utilisateur de pouvoir créer son compte client, et donc de pouvoir bénéficier des Services et Produits de la Plateforme.

L'Utilisateur qui a accepté les CGU s'engage à en respecter les clauses pendant toute la durée de son utilisation de la Plateforme et des Services de la Société.

Les présentes CGU sont susceptibles d'évoluer. Les nouvelles CGU s'appliqueront à tout Utilisateur qui les a acceptées et ce dès leur date d'entrée en vigueur. Le refus des nouvelles CGU par un utilisateur entraînera la clôture de son compte client, ce qui l'empêchera d'utiliser la Plateforme pour passer de nouvelles commandes.

Article 3. Plateforme

Article 3.1. Conditions d'accès à la Plateforme

L'accès à la Plateforme est gratuit pour tous, en dehors de la fourniture de l'accès internet dont le coût est facturé directement par l'opérateur du visiteur à ce dernier qui en supporte la charge.

Certaines fonctionnalités de la Plateforme sont réservées aux Utilisateurs, c'est-à-dire aux personnes physiques majeures ayant la capacité d'accomplir des actes juridiques ou morales de droit privé, titulaires d'un compte client. Il s'agit notamment des Services de location ou de rachat des biens des Utilisateurs.

La Plateforme est disponible 24h sur 24, 7 jours sur 7.

Article 3.2. Propriété intellectuelle

L'interface, le contenu, la présentation, les marques, les dessins, les modèles, les logos, les graphiques, et plus généralement la Plateforme, sont la propriété de la Société.

A ce titre, la Société est le propriétaire exclusif de la Plateforme et dispose de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et des droits d'usage y afférent.

L'accès à la Plateforme par un Utilisateur ne confère aucun droit autre que celui, pour l'Utilisateur, de bénéficier des fonctionnalités et des Services de la Société, dans le respect des présentes CGU.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, en tout ou partie, du contenu de la Plateforme, sur quelque support ou par tout procédé que ce soit, et d'une manière générale toute exploitation non autorisée de manière préalable et écrite ou non conforme aux présentes CGU est interdite.

La violation de ces stipulations pourra faire l'objet de toute action en justice appropriée, notamment d'une action en contrefaçon.

Les photographies et les textes illustrant les Produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de la Société ne saurait en aucun cas être engagée en cas de reproduction infidèle de l'une de ces photographies ou d'erreur de l'un de ces textes.

Article 3.3. Fermeture

La Société peut décider, à tout moment, de la fermeture définitive de la Plateforme, notamment en cas d'inadaptation ou de défaillance de ce dernier.

Article 4. Compte client

Article 4.1. Création

Pour pouvoir bénéficier des Services de la Société, il convient, pour un Utilisateur, de créer un compte client sur la Plateforme. La création d'un compte client peut intervenir avant tout Service ou à l'occasion d'une prestation de Services.

Un même compte client permet d'accéder à la Plateforme quelque soit l'extension du site internet.

La création d'un compte client n'est autorisée qu'aux personnes physiques majeures ayant la capacité d'accomplir des actes juridiques et aux personnes morales de droit privé.

Pour créer un compte client :

- L'Utilisateur personne physique doit renseigner son nom, son prénom, sa date de naissance, son adresse physique, son numéro de téléphone portable, ou à défaut son numéro de téléphone fixe et son adresse de courrier électronique.
- L'Utilisateur personne morale doit renseigner sa dénomination sociale, l'adresse de son siège social, son numéro SIRET, son numéro de TVA intracommunautaire, l'identité de la personne physique la représentant sur la Plateforme (nom, prénom, date de naissance, poste au sein de la personne morale), un numéro de téléphone et une adresse de courrier électronique.

Il est impératif que les Utilisateurs fournissent des informations exactes, complètes et qu'ils les actualisent régulièrement en fonction du besoin afin de garantir le bon déroulement des Services de la Société. A cet égard, les Utilisateurs s'engagent à mettre à jour leur compte client et à y apporter, sans délai, toute modification concernant ses informations. L'Utilisateur est seul responsable des conséquences pouvant résulter de la fourniture d'informations mensongères, invalides, erronées ou obsolètes.

La création d'un compte client donnera également lieu à la création d'un mot de passe personnel.

L'Utilisateur s'engage à ne créer et à n'utiliser qu'un seul compte client, quelque soit l'extension du site internet depuis lequel il accède à la Plateforme. Toute dérogation à cette règle devra faire l'objet d'une demande explicite de l'Utilisateur et d'une autorisation expresse et spécifique de la Société. En cas de non-respect de cette stipulation, la Société se réserve le droit de clôturer le ou les comptes clients concernés, ce qui empêchera l'Utilisateur d'utiliser la Plateforme pour passer de nouvelles commandes.

L'ensemble des informations sont collectées et traitées conformément aux stipulations du document « Protection des données personnelles » accessible sur la Plateforme.

Article 4.2. Utilisation

L'adresse de courrier électronique et le mot de passe choisis initialement constituent les identifiants de connexion au compte client de l'Utilisateur.

Les identifiants de connexion sont strictement personnels et l'Utilisateur s'engage à maintenir la confidentialité de son mot de passe. Il est d'ailleurs le seul autorisé à utiliser la Plateforme à travers son compte client et s'engage à ne permettre à aucune autre personne d'accéder à son compte client.

L'Utilisateur est tenu de prendre toutes les mesures pour assurer la confidentialité de son mot de passe, des restrictions d'accès à son ordinateur et autres équipements.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait connaissance d'un accès à son compte client par un tiers, il s'engage à en informer la Société, dans les plus brefs délais, par courrier électronique à l'adresse contact@tomorrowtech.fr

Article 4.3. Clôture

Article 4.3.1. Par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut librement clôturer son compte client, à tout moment et sans préavis, en se rendant sur ledit compte client, en écrivant par courrier électronique à l'adresse contact@tomorrowtech.fr ou par lettre recommandée avec demande d' accusé de réception à Tomorrow Tech, 87 rue du Fontenoy, Roubaix, 59100 en indiquant ses nom, prénom, adresse de courrier électronique, adresse physique et si possible sa référence client.

Le clôturé du compte client prend effet au plus tard trente (30) jours après la date de la notification par l'Utilisateur de son souhait de clôturer son compte client dès lors qu'aucune commande n'est en cours.

Dans le cas contraire, la clôturé du compte client par l'Utilisateur prend effet à l'expiration du délai de rétractation.

Article 4.3.2. Par la Société

La Société peut clôturer le compte client d'un Utilisateur :

- Lorsque l'Utilisateur a refusé les nouvelles CGU ;
- Lorsque un même Utilisateur a créé plusieurs comptes clients ;
- Lorsque l'Utilisateur a manqué aux obligations résultant des présentes CGU ;
- Lorsque l'Utilisateur est devenu locataire et a manqué aux obligations résultant de son contrat de location.

La Société s'engage à informer l'Utilisateur de son intention de clôturer son compte client en lui adressant un courrier électronique détaillant les raisons conduisant à envisager cette clôturé au moins quinze (15) jours avant la date de clôturé effective dudit compte client.

Pendant la période précédant la clôturé effective du compte client, l'Utilisateur peut accéder à l'historique de ses commandes, contacter la Société et accéder à ses factures et les télécharger afin d'en conserver une copie durable.

En revanche, l'Utilisateur ne pourra plus modifier son profil, ni passer de nouvelles commandes.

L'Utilisateur conserve la possibilité de formuler une réclamation et de faire jouer les garanties qui lui sont offertes par la Société et par la loi, dans les délais prévus.

Article 4.3.3. Conséquences

En cas de clôturé de son compte client, l'Utilisateur ne pourra plus commander de Produits sur la Plateforme, ni bénéficier de ses Services.

Malgré la clôturé de son compte, quel qu'en soit l'auteur et la cause, l'Utilisateur peut faire jouer les garanties légales.

Article 5. Prix des Services

Article 5.1. Collecte et rachat par la Société de matériaux d'Utilisateur

Lorsqu'un Utilisateur souhaite faire reprendre à titre gratuit l'un de ses matériaux, notamment des téléphones portables, par la Société, aucun Service ne lui sera facturé.

A l'inverse, en fonction de la marque, du modèle et de l'état du matériel concerné, la Société peut être intéressée par une opération de rachat dudit matériel. Dans cette hypothèse, la Société évaluera la valeur du bien et proposera un prix de rachat à l'Utilisateur.

Les modalités de ce service de rachat sont détaillées au sein de conditions générales d'achat disponibles sur la Plateforme de la Société.

Article 5.2. Location par la Société de matériaux aux Utilisateurs

Les Services de location de matériel réalisés par la Société au profit d'un Utilisateur sont payants.

Le montant exact des Services qui est payé par l'Utilisateur dépend de différents facteurs précisés sur les Fiches Produits. Ce montant est indiqué à l'Utilisateur, sur la Plateforme, avant la confirmation de sa commande.

Article 6. Diagnostic technique

La Société propose un outil gratuit, accessible à tout Utilisateur, permettant d'établir un diagnostic technique de son bien électronique.

Ce diagnostic est réalisé par le biais de tests techniques réalisés notamment sur l'état d'usure de la batterie, l'état de fonctionnement des boutons, la connectivité, l'appareil photo, etc.

A l'issue de ces tests, un diagnostic technique est établi et l'Utilisateur peut décider, en fonction des possibilités qui lui sont offertes par la Plateforme, de vendre son bien, de le faire reprendre gratuitement ou de le conserver.

Article 7. Collecte de biens usagés

Article 7.1. Biens collectables

La Société propose un Service de collecte de biens électroniques, notamment de téléphones mobiles, dont l'Utilisateur souhaite se défaire.

Les biens collectables par la Société sont les suivants :

- Mobiles.

Article 7.2. Lieu de collecte

L'Utilisateur qui souhaite remettre des biens à la Société en vue de leur recyclage ou reconditionnement sollicite une collecte par le biais de la Plateforme ou d'une borne de collecte installée par la Société chez l'un de ses partenaires. Aucune collecte ne peut être exigée par d'autres moyens, sauf autorisation expresse de la Société.

La liste des lieux de collecte est publiée et mise à jour régulièrement sur la Plateforme de la Société. L'Utilisateur est libre de choisir le lieu de collecte de son choix.

Article 7.3. Déroulement de la collecte

Pour que le bien de l'Utilisateur soit collecté, ce dernier doit communiquer certaines informations à la Société. Les informations concernées sont notamment relatives à son identité, son âge, et au bien concerné.

Préalablement à la collecte, l'Utilisateur doit retirer tout élément extérieur au bien, notamment la carte SIM d'un téléphone portable. Il est également recommandé aux Utilisateurs d'effacer la mémoire du bien. La Société dégage toute responsabilité quant aux informations pouvant être contenues par et dans le bien collecté.

L'envoi du bien par l'Utilisateur implique forcément la cession, à titre gratuit, de la propriété du bien concerné à la Société, et ce de manière définitive. Aucune contrepartie, notamment financière, ne peut être exigée en échange des appareils collectés, quel que soit leur état général et leur état de fonctionnement.

Parfois, en fonction de ses partenaires, la Société peut remettre des bons de réduction aux utilisateurs ayant cédés gratuitement leur bien à la Société. Cette opération ne peut en aucun cas être considérée comme un dû à l'Utilisateur et ne revêt aucune certitude quant à sa survenance, à son montant ou à sa nature. Ce cadeau ne comprend également aucune obligation d'achat chez les partenaires de la Société de la part de l'Utilisateur.

Article 7.4. Sort des biens collectés

Les biens transmis dans le cadre du Service de collecte de la Société sont destinés à être recyclés ou reconditionnés.

Lorsqu'un bien est recyclé, la Société s'engage à respecter la législation en vigueur.

Si le bien peut être reconditionné, la Société, en sa qualité de propriétaire, pourra proposer le bien à la location sur la Plateforme.

Article 8. Rachat de biens usagés

Certains biens proposés par les Utilisateurs à la Société peuvent faire l'objet d'une procédure de rachat. La Société récupère des biens d'occasion en échange d'une contrepartie pécuniaire.

La contrepartie pécuniaire versée par la Société à l'Utilisateur dépend de l'évaluation qui est faite de la valeur du bien concerné.

L'évaluation du bien étant fondée sur la description réalisée par l'Utilisateur lors de sa demande de rachat, la Société se réserve le droit de revoir le montant à la baisse en cas de description erronée, mensongère ou incomplète.

L'acceptation du montant proposé par l'Utilisateur et la réception du bien par la Société entraîne immédiatement le transfert de la propriété dudit bien.

Le transfert de propriété peut être remis en cause par la Société en cas de déclaration erronée, mensongère ou incomplète, ayant conduit à une surévaluation du bien par l'Utilisateur, notamment en cas de refus du nouveau montant proposé par ce dernier.

Les autres modalités encadrant le rachat de Produits sont régies par les conditions générales d'achat de la Société disponible sur sa Plateforme.

Article 9. Location de Produits

Article 9.1. Conclusion du contrat

Pour pouvoir louer un Produit, il convient d'être titulaire d'un compte client actif, c'est-à-dire non clôturé, ni en cours de clôture, ou de créer un compte client.

La location de Produits sur la Plateforme se fait directement auprès de la Société qui fournit les renseignements nécessaires à la description du Produit concerné. L'ensemble de ces renseignements est repris sur la Fiche Produit.

Le prix de location du Produit est fixé par la Société et est publié sur la Plateforme.

La Société précise sur la Plateforme et sur la Fiche Produit les régions ou pays dans lesquels le Produit peut être expédié et livré. La livraison du Produit peut, en fonction des précisions de la Fiche Produit, avoir lieu au domicile de l'Utilisateur, dans un point relai, au siège de la Société ou dans une borne de collecte. Le lieu de livraison sera, dans la limite du possible, laissé au choix de l'Utilisateur avant la confirmation de la location.

L'Utilisateur sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite louer en cliquant sur le bouton « Commander ». Par la suite, l'Utilisateur doit choisir la durée de la location, le mode de livraison de son choix parmi ceux proposés et la garantie commerciale dont il souhaite bénéficier.

L'Utilisateur est ensuite informé du montant total de sa location, le montant indiqué étant un forfait mensuel.

Pour valider sa commande, si l'Utilisateur n'est pas encore connecté à son compte client, ce dernier est invité à s'y connecter ou à en créer un pour pouvoir valider son panier.

L'Utilisateur renseigne ensuite l'adresse de livraison souhaité, ce qui en cas de livraison dans une borne de collecte ou dans un point relais permettra de déterminer le lieu exact. C'est également lors de cette étape que l'Utilisateur prend connaissance du contrat de location qui le liera à la Société pendant toute la durée de ladite location. L'Utilisateur doit l'accepter et l'enregistrer sur un support durable.

L'acceptation du contrat de location par l'Utilisateur vaut signature. Il ne manquera que l'acceptation du contrat par la Société pour que le contrat soit légalement formé. L'acceptation de la Société au contrat de location sera constituée par l'acceptation de la demande de location et la notification de la prise en compte de sa demande à l'Utilisateur.

Ce n'est qu'après avoir accepté et téléchargé le contrat de location que l'Utilisateur pourra passer à l'étape finale pour régler sa première facture en communiquant les informations nécessaires à la finalisation de son paiement.

Article 9.2. Défaut de conclusion du contrat

Il se peut que le contrat ne soit pas finalisé en l'absence de stock suffisant. Les stocks n'étant pas directement reliés à la Plateforme, la Société dispose d'un délai de vingt-quatre (24) heures ouvrées pour confirmer ou décliner la demande de location de l'Utilisateur.

Dans cette hypothèse, la demande de location de l'Utilisateur est automatiquement annulée et le contrat est réputé n'avoir jamais été conclu. Aucun paiement ne sera effectué.

L'empreinte du paiement effectué par l'Utilisateur est alors immédiatement libérée.

Article 9.3. Indépendance des locations

Les demandes de location effectuées par un même Utilisateur sont indépendantes les unes des autres. Si une demande concerne la location de plusieurs Produits, chaque location est indépendante de l'autre.

Ainsi, si une ou plusieurs demandes de location ne sont pas confirmées par la Société, notamment dans l'hypothèse d'une avarie, les autres demandes ne sont pas annulées et l'Utilisateur est tenu de respecter ses obligations dans le cadre des contrats de location acceptés et conclus.

Article 9.4. Livraison

Les Produits loués sont expédiés et livrés aux risques de la Société.

L'Utilisateur peut, par le biais de son compte client, suivre l'avancement de sa commande.

Article 9.5. Paiement

Les moyens de paiement disponibles sur la Plateforme sont les suivants :

- Paiement par virement bancaire.

Les modalités des locations sont définies plus précisément au sein des conditions générales de location publiées sur la Plateforme. Les conditions générales de location applicable à l'opération concernée dépend de la qualité de l'Utilisateur.

Article 10. Réclamation

Les réclamations des Utilisateurs doivent être adressées directement au service clients de la Société.

Le service client de la Société est joignable du lundi au vendredi, hors jours fériés, de 8 heure à 18 heure par courrier électronique à l'adresse contact@tomorrowtech.fr

Le service client de la Société est à la disposition des Utilisateurs pour toute question ou réclamation relatives aux Services, aux Produits ou à la Plateforme.

Article 11. Responsabilité de la Société

Article 11.1. Fonctionnement des Services et de la Plateforme

La Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer la disponibilité des Services et de la Plateforme. Toutefois, du fait de la nature et des caractéristiques d'Internet, ceci ne peut être garanti.

En outre, la Société se réserve le droit de suspendre ou limiter occasionnellement l'accès aux Services et à la Plateforme pour effectuer des réparations, des opérations de maintenance, des ajouts, des évolutions, etc.

La Société n'est responsable que des dommages directs exclusivement imputables à une faute contractuelle qu'elle aurait commise. Par conséquent, en l'absence de faute de sa part, la Société ne peut pas être tenue responsable d'un dommage éventuellement subi par un Utilisateur en raison de l'utilisation d'un Service ou de la Plateforme ou de l'impossibilité d'utiliser tout ou partie d'un Service ou de la Plateforme.

La Société ne pourra pas d'avantage être tenue responsable d'un éventuel dysfonctionnement, panne, retard ou interruption de l'accès au réseau Internet.

Article 11.2. Conformité des Produits

Les modalités concernant la responsabilité de la Société vis-à-vis de la conformité des Produits loués sont détaillées au sein des conditions générales de location.

Article 12. Responsabilité des Utilisateurs

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services et la Plateforme dans le respect des présentes CGU et à ne porter atteinte à aucune règle légale ou réglementaire d'ordre public.

Article 12.1. Sincérité et véracité des informations personnelles

En particulier, l'Utilisateur s'engage à renseigner des informations sincères, exactes, conformes à la réalité et ne portant pas atteinte aux droits des tiers, à la morale, aux bonnes mœurs, ni à aucune règle d'ordre public lors de la création et de la mise à jour de son compte client, lors de sa demande de location et lors de l'utilisation des Services et de la Plateforme.

Article 12.2. Sincérité et authenticité des informations relatives aux biens proposés à la Société

L'Utilisateur qui dépose un bien pour une collecte ou pour un rachat s'engage à ne déposer que des biens lui appartenant.

La Société ne peut aucunement être tenu responsable en cas de collecte ou de rachat d'un bien volé ou perdu, notamment si aucun dépôt de plainte n'a été effectué en ce sens.

L'Utilisateur s'engage également à renseigner des informations sincères, exactes et conformes à la réalité, notamment en ce qui concerne l'état cosmétique et de fonctionnement du bien déposé.

La Société se réserve le droit de modifier les informations transmises en cas d'erreur, d'informations mensongères ou d'approximation.

Article 13. Protection des données personnelles

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur sont traitées par la Société.

Les politiques sur les données personnelles sont détaillées dans le document « Protection des données personnelles » disponible sur la Plateforme.

Article 14. Utilisation des Cookies

Lors de la visite d'Utilisateur sur la Plateforme, des informations portant sur la navigation de son ordinateur, smartphone, tablette ou de tout autre terminal peuvent être enregistrées dans des fichiers appelés « Cookies » installés sur son Terminal.

La Plateforme peut collecter automatiquement des informations standards.

Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement, et à d'autres fins administratives et de planification, mais plus généralement pour améliorer le service que la Société offre.

Article 15. Droit applicable et résolution des litiges

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Tout litige relevant de l'utilisation de la Plateforme ou de l'application des présentes CGU sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de LILLE METROPOLE.